

Vårt arbete med:

**Hälsa
Säkerhet
Miljö
Kvalitet**



Tel 011-28 00 00 www.qstar.se

Innehåll

| | |
|--|-----------|
| Om oss | 3 |
| Vårt arbete med kvalitet & miljö | 5 |
| Vår syn på kvalitet | |
| Vår riskmatris | |
| Medarbetare & miljö | 7 |
| Safety First – ett ständigt pågående säkerhetsarbete | |
| En säker arbetsmiljö för alla | |
| Transport & miljö | 8 |
| Säkra och miljömedvetna leveranser | |
| Våra transporter | |
| BILAGA 1 | 10 |

A white silhouette of Sweden is set against a dark red background. A yellow speech bubble with a tail pointing towards the bottom right is positioned on the right side of the map. Inside the speech bubble, the text 'Om oss' is written in a bold, dark red font. On the left side of the map, a red dot is placed in the region of Norrköping. To the left of this dot, the text 'Huvudkontor' is written in a bold, dark red font, and 'Norrköping' is written in a smaller, white font below it.

Om oss

- 350 automatstationer över hela landet
- Även varumärkena Bilisten och Pump
- Kortsamarbete Truxtop
- Kontor, agenter och ombud över hela landet
- Rikstäckande direktleveranser av bränsle & smörjmedel
- En av Sveriges största återförsäljare av förnybart
- 7 smörjoljebutiker
- Eget åkeri

Huvudkontor
Norrköping

Historia

Från lokal till rikstäckande.

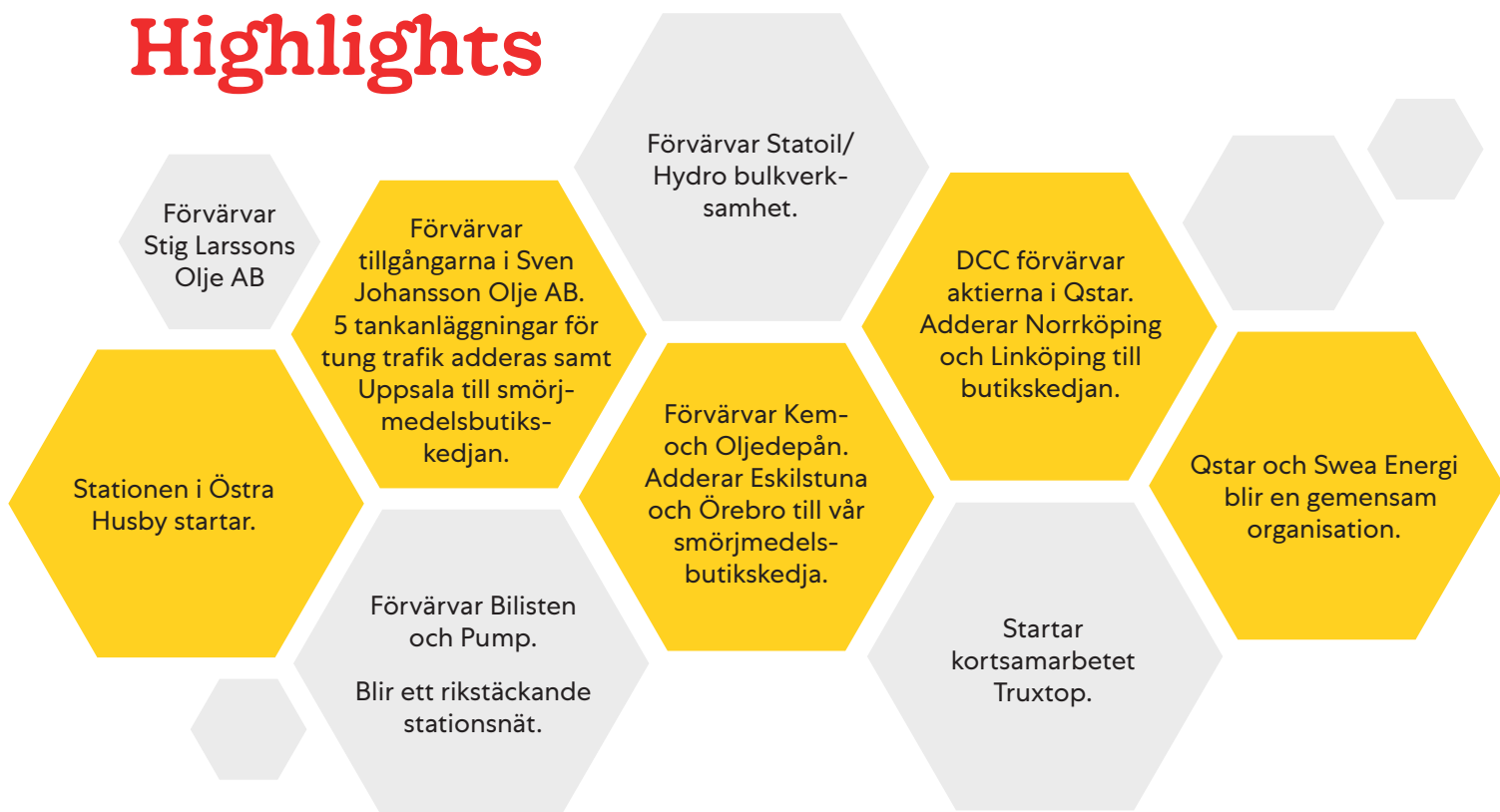
1989 började vi leverera eldningsolja till villaägare och företag regionalt i Sverige, under varumärket Swea Energi. Idag har vi en landsomfattande verksamhet med flera olika affärsområden. I samband med att vi övertog Shell Direct AB, dotterbolag till Svenska Shell, blev vår verksamhet rikstäckande och vi började leverera eldningsolja till privatkunder och företag i nästan hela landet.

Den första automatstationen byggdes år 1990 i Östra Husby, på Vikbolandet utanför Norrköping. Idag finns det ca 350 stationer över hela Sverige. I samband med att vi förvärvade varumärkena Bilisten och Pump gick vår verksamhet från att enbart innefatta automatstationer till att även ha återförsäljare som i anslutning till stationen driver butik.

År 2009 övertogs Statoils och Norsk Hydros kunder inom samma segment vilket gjorde oss till en av de största aktörerna i Sverige på bulkleveranser av eldningsolja och diesel. År 2012 och 2014 gick vi in i DCC Energy koncernen, en division inom DCC plc, listat på Londonbörsen.

År 2015 anslöt vi vårt stationsnät till det kortsamarbete som vi tagit fram med Shell & St1. Tillsammans bildar vi ett av de mest omfattande stationsnäten för tung trafik genom kortsamarbetet TruXtop.

Highlights



Vårt arbete med kvalitet & miljö

Vår syn på kvalitet

Vårt miljö- och kvalitetsarbete är integrerat i hela verksamheten. Det innebär att vi ständigt vill bli bättre på det vi gör och att vi håller vad vi lovar. Det handlar exempelvis om att förbättra våra leveranser, hålla oss uppdaterade runt miljöanpassade bränslen och förfina verksamhetens rutiner för att säkerställa kvaliteten. Varje dag levererar vi produkter och tjänster av högsta kvalitet som uppfyller våra kunders behov och förväntningar. För att leva upp till detta arbetar vi systematiskt med kvalitetskontroll- och styrning. Det innebär att vi har rutiner, dokumentation, handlingsplaner, spårbarhet och utrymme för ständiga förbättringar. Allt som krävs för att arbeta på ett kvalitetssäkert sätt inom hela företaget.

Vi ställer krav på våra leverantörer, arbetar aktivt med förebyggande åtgärder och utreder och genomför åtgärder vid avvikelser*. Vår "Supplier code of practice/Leverantörskod (se bilaga 1) skickas till samtliga våra leverantörer för att säkerställa att de känner till våra krav.

Vi genomför löpande interna revisioner av samtliga funktioner i företaget. Vi har även flera arbetsgrupper inom koncernen som träffas varje kvartal. Där sitter ansvariga personer från respektive företag och samarbetar i frågor gällande transportsäkerhet, miljö och arbetsmiljö.

Vi har tagit fram flertalet standarder och rutiner som våra åkerier och egna tankbilar lever upp till. Vi begär in intyg från våra samarbetspartners och kontrollerar underhåll löpande.

Vi är godkända enligt hållbarhets- och drivmedelslagen av Energimyndigheten vilket betyder att vi har full spårbarhet i leverantörskedjan.

I likhet med vårt kvalitetsarbete har vi även inom miljöområdet ett systematiskt arbetssätt, som överensstämmer med ett miljöledningssystem. Det innebär att lagar och förordningar bevakas, rutiner dokumenteras noga och stor vikt läggs vid rapportering av reklamationer och incidenter. Allt för att vårt förebyggande och korrigerande arbete ska kunna utföras på ett effektivt sätt.

* Avvikelser loggas i det interna avvikelshanteringssystemet och en riskmatris används för att bestämma prioriteringsordningen på avvikelserna. Avvikelser klassade som mellan- eller högriskavvikelser delas med hela koncernen för ett ökat lärande. De bakomliggande orsakerna till allvarliga avvikelser utreds och åtgärder genomförs för att minimera risken för återupprepning. Även så kallade "Near miss/Nära händelser rapporteras i systemet för att förebygga incidenter och olyckor.





Vår riskmatris

Bedöm det hur allvarligt kunde det kunde ha blivit Potentiellt utfall (1-5)

| ALLVARLIGHET | Möjlig risk/Potentiellt utfall | | | | Sannolikhet | | | | |
|--------------|--|--|---|---|-------------------|------------|---------|---------|----------------|
| | | | | | A | B | C | D | E |
| | Människa | Tillgång | Miljö | Rykte | Mycket osannolikt | Osannolikt | Möjligt | Troligt | Mycket troligt |
| 5 | Flera dödsfall | Omöjligt att återställa funktion | Katastrofal långsiktig miljö påverkan | Internationell påverkan och långsiktig återhämtning | 10 | 14 | 21 | 23 | 25 |
| 4 | Enstaka dödsfall, permanent handikapp | Omöjligt att återställa inom godtagbar tidsram | Stor / medelstor långsiktig miljöpåverkan | Nationell påverkan & långsiktig återhämtning | 9 | 13 | 18 | 22 | 24 |
| 3 | Sjukskrivning p.g.a. skada /hälsoproblem | Betydande störningar i verksamheten | Betydande miljöpåverkan i närområdet | Nationell påverkan & medellång återhämtning | 4 | 7 | 17 | 19 | 20 |
| 2 | Medicinskvård Sjukhusvistelse | Begränsade störningar i verksamheten | Mindre lokal miljöpåverkan | Regional påverkan & snabb återhämtning | 2 | 5 | 8 | 15 | 16 |
| 1 | Första hjälpen eller mindre hälsoproblem | Mindre skada / Inga störningar i verksamheten | Minimal påverkan | Lokal och minimal påverkan & snabb återhämtning | 1 | 3 | 6 | 11 | 12 |

Lämpliga åtgärder vidtas för att helt eliminera eller minska risken/faran utifrån bedömd den potentiella riskens sannolikhet

| Risk Rating | Risk nivå | Åtgärder |
|-------------|-----------------------|---|
| 1 – 8 | Acceptabel risk | Risken behöver mätas regelbundet för att se så att risken inte har höjts. |
| 9 – 10 | Tolererad risk | Risken behöver mätas regelbundet för att se så att risken inte har höjts. |
| 11 – 12 | Risk där åtgärd krävs | Lösningar måste finnas på plats för att kontrollera / minska sannolikheten för att en händelse inträffar. |
| 13 – 20 | Risk där åtgärd krävs | Verksamheten måste minimera risk/fara för olycka: <ul style="list-style-type: none"> • Eliminera risken/faran om möjligt (ta bort risken/faran om möjligt) • Ersätt (byt ut) risken/faran mot ett mindre riskfyllt alternativ • Tekniska hjälpmedel & kontroller (t ex lås & spärrar, automatiska avstängningar, andra mekaniska eller tekniska hjälpmedel etc.) • Administrativa kontroller (t ex säkra drifts- / arbetsprocedurer) • Personlig skyddsutrustning |
| 21 – 25 | Risk där åtgärd krävs | <ul style="list-style-type: none"> • Eliminera risken/faran Verksamheten/uppgiften måste stoppas och får ej fortgå förens risk/fara är reducerad. |



Medarbetare & Arbetsmiljö

Safety First – ett ständigt pågående säkerhetsarbete

Safety First är ett ledord inom bolagen som omfattar alla medarbetare och aktiviteter på företagen. Det handlar om vad vi alla kan göra för att varje arbetsplats och leverans ska vara säker. Hälsa och säkerhet är ett tydligt inslag i vår verksamhet och det innebär att alla initiativ som tas av den enskilda medarbetaren för att garantera säkerhet och trivsel stötts av ledningen.

En säker arbetsmiljö för alla

Arbetsplatserna ska kännetecknas av en säker och stimulerande arbetsmiljö som främjar medarbetarnas hälsa, arbetsglädje och effektivitet. Ett grundläggande inslag i vår verksamhet är att förebygga ohälsa och skador som kan orsakas av arbetet. Våra anställdas säkerhet är det viktigaste för oss och därför har vi en tydlig nollvision gällande olyckor. Vi vet också att ett väl genomfört arbetsmiljöarbete är en lönsam investering för framtiden där hög motivation i arbetet och en låg sjukfrånvaro är några av de direkta vinsterna.

Varje nyanställd går igenom ett introduktionsprogram sin första tid hos oss. Våra chaufförer är ensamarbetare i en riskfylld miljö och vi fokuserar ständigt på att utvärdera och utveckla arbetsmiljön för att säkerställa att den är trygg och säker. Att utvärdera och utveckla arbetsmiljön för chaufförerna är ett ständigt pågående arbete som är en prioriterad fråga i organisationen.

Vi arbetar aktivt med våra affärsetiska riktlinjer, bland annat genom en årlig webb-utbildning för samtlig personal. Det kan handla om att förhindra mutor och korruption, säkra personuppgifter/GDPR och tillhandahålla en rättvis anställning.

Vi jobbar aktivt med att vara en attraktiv arbetsgivare. Detta gör vi genom insatser som ger effekt. Vi har en tydlig satsning på hälsa och välmående med bland annat friskvårdstimme, tydliga riskbedömningar och handlingsplaner på både organisatorisk och individuell nivå för fysisk och mental hälsa. Vi har ett aktivt arbete för mångfald och mot diskriminering. Detta gör vi genom tydliga policys, utbildning och handlingsplaner. Vi jobbar även med tydliga rutiner och handlingsplaner för att förhindra kränkande särbehandling. Vi tror på människors lika värde och att vi uppnår resultat genom att arbeta tillsammans.

Transport & miljö

Vi har som övergripande målsättning att miljömedvetenheten ska finnas med i allt vi gör, från administration till externa transporter. Därför är miljöarbetet ett av våra prioriterade områden tillsammans med verksamhetsmål, ekonomiska resultat och kvalitet.

Säkra och miljömedvetna leveranser

Vi är angelägna om att alltid leverera miljöanpassat bränsle och vi jobbar aktivt för kunna erbjuda bränslen och smörjmedel med förnyelsebart innehåll. Vi har lastplanerare som från vårt huvudkontor i Norrköping ständigt optimerar våra transporter. Vår HSE (Health-Safety-Environment) chef arbetar tillsammans med chefer och medarbetare med förebyggande insatser och följer upp inrapporterade incidenter för att besluta om korrigerande åtgärder. Säkerhet och kvalitet löper som en röd tråd genom hela vår verksamhet och HSE-funktionen är en viktig del i arbetet med att säkerställa trygga och miljömedvetna leveranser.



Våra transporter

Våra produkter klassas som brandfarlig vara och vi fraktar ca 2 000 kubikmeter dagligen, 365 dagar om året. Med en ständig närvaro på vägnätet är det av yttersta vikt för oss som bolag att transporterna utförs på ett säkert sätt för såväl människa som miljö. Kvaliteten på transporterna kontrolleras, utvärderas och riskförebyggande åtgärder görs vid behov.

Våra transporter utgör de största utsläppen för vår organisation, för att minska vårt eget klimatavtryck kör våra egna bilar i största möjliga mån på förnybara bränslen. Utbildning genomförs bl.a. i ECO-driving vilket har resulterat i minskad bränsleförbrukning och minskade utsläpp.

Vi ställer krav på att alla chaufförer som kör för oss, såväl interna som externa, genomgår årliga hälso- och synundersökningar – ett steg i att öka säkerheten. När nya fordon köps in ska de utöver lagar och regelverk följa vår egen framtagna standard vilket ställer krav utöver normal branschstandard.



Supplier Code of Practice

Leverantörskod



Innehåll

| | |
|--|----|
| Inledning | 2 |
| Hälsa & säkerhet | 4 |
| Anställning & mänskliga rättigheter | 4 |
| Miljöskydd | 5 |
| Mutor & korruption | 5 |
| Konfidentiell information | 6 |
| Dataskydd | 6 |
| Konkurrenslagstiftning (antitrustlagstiftning) | 7 |
| Immaterialrätt | 8 |
| Produktsäkerhet, kvalitet och normer | 8 |
| Exportkontroller, sanktioner & embargon | 9 |
| Efterlevnadskontroll | 10 |

Inledning

På Qstar Försäljning AB, en del av DCC:s Retail & Oil Division, betraktar vi våra leverantörer som långsiktiga, strategiska affärspartners, med vilka vi utvecklar ömsesidigt fördelaktiga relationer.

Vi samarbetar med er för att leverera produkter och tjänster med den höga kvalitet och integritet som vi och våra kunder förväntar sig.

För att upprätthålla en hållbar relation är det viktigt att allt vi gör tillsammans underbyggs av en stark etisk och rättslig kultur, samtidigt som vi behåller fokus på det kommersiella. Genom att ingå i ett team som förstår hur man agerar etiskt enligt relevant lagstiftning skyddas ert företag och rykte i lika stor utsträckning som vårt. Vi välkomnar detta tillvägagångssätt inom samtliga våra verksamhetsområden, vilket innebär att vi förutsätter att aktörer på samtliga nivåer i leveranskedjan uppnår lika höga normer.

En central del av våra leverantörsrelationer är denna uppförandekod där de viktigaste etiska och rättsliga normerna anges, vilka är tillämpliga inom vår gemensamma verksamhet. Som en del av vårt samarbete förväntar vi oss att ni vidtar lämpliga åtgärder för att uppfylla de normer som anges i Supplier Code of Practice (koden), samt ger information om koden till de medlemmar i ert team som, direkt eller indirekt, levererar produkter eller tjänster till oss. Genom att följa normerna i denna uppförandekod skapas ett band av förtroende som stöder vår hållbara, långsiktiga affärsrelation.

God kommunikation är väsentlig i alla våra leverantörsrelationer. Detta kräver uppriktighet och transparens från oss båda, såväl när det gäller att lyssna som i att dela åsikter. Om ni har frågor som ni funderar på ska ni känna att ni kan ta upp dem. Ni kan kontakta mig direkt eller ställa frågor till er ordinarie kontaktperson på vårt företag.

Vi behandlar alla ärenden så konfidentiellt som vi överhuvudtaget kan. Vi ser också till att den som tar upp ett ärende inte drabbas negativt som ett resultat av det. Om ni har något ni vill diskutera, så vill vi veta det.

Vi ser fram emot att arbeta tillsammans med er.

Maria Hadd
VD

1

Hälsa & säkerhet

Princip: Hälsa och säkerhet är grundläggande för goda affärsresultat och långsiktiga affärsmässiga framgångar.

Detta innebär följande: Vi kommer alltid att stå bakom er när ni väljer att arbeta säkert. Ingen uppgift är så viktig att vi inte kan välja att utföra den säkert. Vi måste alltid följa en plan för att hantera förändringar i våra respektive verksamheter. Om någon i våra verksamheter anser att säkerheten äventyras eller sätts ur spel måste den personen känna att det går att ingripa och avbryta arbetet.

Anställning & mänskliga rättigheter

Princip: Vi anställer våra medarbetare på rättvisa villkor och i enlighet med relevanta skydd för de mänskliga rättigheterna.

Detta innebär följande: Vi ska båda se till att våra respektive medarbetare behandlas rättvist i enlighet med samtliga tillämpliga lagar och förordningar, också när det gäller icke-diskriminering, rättvisa löner, arbetstider, barnarbete och föreningsfrihet. Allt arbete ska utföras frivilligt med arbetstagare som inte måste överlämna sina pass eller liknande dokument som ett villkor för anställning.

Vi anser att öppen kommunikation och direkt engagemang mellan arbetstagare och ledning är det mest effektiva sättet att upprätthålla goda affärsrelationer.

2

3

Miljöskydd

Princip: Vi ska följa samtliga lagar och förordningar som är till för att skydda miljön.

Detta innebär följande: Vi ska båda se till att våra aktiviteter utförs i överensstämmelse med samtliga relevanta miljölagar och -förordningar, även när det gäller licenser för vissa relevanta verksamheter, lagring och utsläpp, transportnormer, förpackningsmaterial och koldioxidrapportering. Ni ska efterleva våra riktlinjer när det gäller spill eller produkter som frigörs och påverkar miljön eller tredje part.

Mutor & korrupktion

Princip: Ingen av oss kommer att befatta oss med mutor eller några andra former av korrupktion.

Detta innebär följande: Det kan vara fråga om muta när en person inte agerar i organisationens bästa intresse på grund av att de har fått eller hoppas få en personlig fördel från tredje part.

Alla gåvor eller handlingar av gästfrihet vi erbjuder eller tar emot måste vara proportionerliga och förenliga med concernens policy mot mutor och korrupktion samt policyn om gåvor och gästfrihet.

Alla bonusarrangemang som vi avtalar för säljare ska vara transparenta, rättvisa och godkända av alla relevanta verksamheter, och inte av säljare individuellt.

4

5

Konfidentiell information

Princip: Ingen av oss ska otillbörligen lämna ut konfidentiell information eller använda oss av konfidentiell information som inte borde komma till vår kännedom.

Detta innebär följande:

Samtidigt som vi alltid är intresserade av att veta mer om utvecklingen på marknaden vill vi inte att ni delar med er av konfidentiell information som vi inte har rätt att ta del av, t.ex. om våra konkurrenters försäljning, priser eller affärsmässiga planer eller information som ägs av en tredje part som inte gett sitt samtycke till att ni använder informationen.

Även om vi alltid kan ge råd och support när det gäller era produkter och tjänster delar vi inte med oss av någon konfidentiell information som vi kan ha om era konkurrenter.

På samma sätt lämnar vi inte ut någon konfidentiell information till era konkurrenter som vi har om er. Vi förväntar oss att ni agerar på motsvarande sätt när det gäller att lämna ut konfidentiell information om våra konkurrenter eller oss.

Om någon av oss tar emot konfidentiell information som vi inte borde ha underrättar vi avsändaren omedelbart och återsänder eller raderar informationen.

Dataskydd

6

Princip: Vi ska båda samla in och använda personuppgifter med försiktighet och i enlighet med relevant dataskyddslagstiftning.

Detta innebär följande:

Vi samlar in data om våra kunder och ni kan i er tur komma att hantera dessa data för vår räkning. Ni ska alltid följa relevant dataskyddslagstiftning och se till att samtliga medlemmar i teamet som hanterar data förstår att personuppgifter ska hanteras på ett säkert och respektfullt sätt.

Vi kommer att arbeta tillsammans med er och informera er om våra förväntningar när det gäller datasäkerhet. Ni underrättar oss omedelbart om en incident skulle inträffa (t.ex. brister i dataskyddet) när det gäller data som ni behandlar för vår räkning.

Konkurrens- (antitrust) lagstiftning

Princip:

Vi vidtar båda samtliga nödvändiga åtgärder för att se till att vi fullt ut följer tillämplig konkurrenslagstiftning (antitrustlagstiftning).

Detta innebär följande:

Som tidigare sagts delar vi inte konfidentiell information om er med någon av era konkurrenter. Vi delar inte heller konfidentiell information med er som vi kan ha om någon av era konkurrenter. På samma sätt ska inte ni dela någon konfidentiell information med oss som ni har om våra konkurrenter. Ni ska i er tur inte heller dela någon konfidentiell information som ni har om oss med någon av våra konkurrenter.

Det strider mot lagen att vi avtalar med er till vilket pris vi ska sälja era produkter eller att ha avtal eller arrangemang som fastställer ett lägsta pris som vi ska sälja produkterna för.

Det samma gäller för våra kunder. Det strider mot lagen att tala om för dem till vilka priser de kan sälja era produkter eller att kräva eller förmå dem att hålla sina priser över en viss nivå.

Vi verkar för närvarande på EU:s inre marknad som tillåter kunderna att vända sig till vilken säljare de vill. Det innebär att även om ni utser oss som er distributör inom ett territorium i EU, strider det mot lagen om vi avtalar att inte acceptera beställningar från kunder utanför vårt territorium som vänder sig till oss. Vi måste fatta oberoende beslut om huruvida vi vill göra affärer med dem.

Vi ska båda se till att vi har utbildat relevant personal inom våra verksamheter på ett lämpligt sätt i gällande konkurrenslagstiftning (antitrustlagstiftning).



8

Immateriellrätt

Princip: Vi ska inte sälja produkter eller leverera tjänster som avsiktligt eller tydligt kränker någon tredje parts immateriella rättigheter.

Detta innebär följande: Vi ska båda respektera tredje parters immateriella rättigheter genom att endast använda varumärken, design och teknik som har förvärvats och licensierats på ett legitimt sätt.

Produktsäkerhet, kvalitet & normer

Princip: Varje produkt vi säljer måste vara säker, uppfylla relevanta normer och åtföljas av samtlig produktinformation som lagen kräver. Vi respekterar de rättigheter som kunderna till våra produkter och tjänster har och värdesätter de relationer vi har med dem.

Detta innebär följande: Ni ska se till att samtliga produkter ni säljer till oss är säkra att användas i det syfte de är avsedda för och att de uppfyller samtliga relevanta normer för den produkten. Den relevanta produktsäkerhetsdokumentation som lagen kräver ska ni lämna till oss eller göra tillgänglig för oss.

Ni ska också omedelbart underrätta oss ifall ni tvivlar på en produkts säkerhet eller om den uppfyller relevanta tillämpliga normer.

När det är relevant ska vi arbeta tillsammans för att bemöta kunders synpunkter på ett tillfredsställande sätt.

9

10

Exportkontroller, sanktioner & embargon

Princip:

Vi ska se till att de produkter vi säljer inte används i strid med eventuella exportkontroller och embargon. Vi ska också vidta lämpliga försiktighetsåtgärder för att undvika alla förehavanden som strider mot sanktioner.

Detta innebär följande:

Regeringar i UK, EU och USA upprätthåller restriktioner för affärer med vissa länder, parter eller industrinäringar i vissa länder.

Ni måste kontrollera och informera oss ifall någon av de produkter ni säljer omfattas av restriktioner.



Efterlevnadskontroll

Princip: Vi ska ha lämpliga riktlinjer på plats. Vi ska se till att våra verksamheter underbyggs av uppgifter som är lämpliga, riktiga och som dokumenteras på ett säkert sätt.

Detta innebär följande:

För att kunna efterleva denna uppförandekod förväntar vi oss att ni har ett lämpligt program på plats som reglerar ansvarsskyldighet och ansvarsförhållanden för ledningen, dvs. att ledningen föregår med gott exempel.

Det ska finnas lämpliga riktlinjer som ska stödja ledningen i arbetet med att informera om hur viktigt det är att efterlevnaden respekteras på samtliga nivåer i verksamheten. Lämpliga riskbedömningar underlättar vid identifiering av de viktigaste riskområden som påverkar ert företag och de styrmedel som lämpar sig bäst för att minska dessa risker.

På samma sätt som vi gör er engagerade i denna uppförandekod är det ert ansvar att kommunicera er etiska hållning gentemot era leverantörer, agenter och andra tredje parter som är involverade i er verksamhet. Att dokumentera kontrakt, information och utredningar blir en viktig del av ert program.

För att säkerställa konsekvens ska medlemmarna i ert team få den utbildning de behöver för att kunna utföra sitt arbete på ett effektivt sätt.



Tel 011-28 00 00 www.qstar.se