

DATABEHANDLING OCH DATASKYDD I SAMBAND MED SCANIAS ANSLUTNA TJÄNSTER

1. Definitioner

1.1 Nedanstående ord och uttryck ska ha följande betydelser i detta dokument.

- a) "*Personuppgiftsansvarig*" är den person (fysisk eller juridisk) som enligt lag betraktas som slutligt ansvarig för behandling av personuppgifter. Beroende på databehandlingens omfattning och natur kan den ansvariga vara kunden själv, Scania eller en Scania-intressent.
- b) "*Kunddata*" ska tolkas som alla uppgifter som berör kunden i dess egenskap av tjänstmottagare samt personuppgifter och driftdata, med undantag för data som Scania själv har skapat eller genererat i syfte att formalisera avtalet med kunden.
- c) "*Databehandlingsinformation*" betyder denna övergripande information om databehandling och dataskydd i samband med Scantias anslutna tjänster.
- d) "*Datasubjekt*" är kunden själv, om och under förutsättning att kunden är en fysisk person, och andra identifierade eller identifierbara fysiska personer som kunden ansvarar för eller som är involverade på kundens sida i samband med tjänsterna (exempelvis, men inte begränsat till, kundens juridiska ombud, representanter, förare samt andra anställda och underleverantörer).
- e) "*Nätverksmedlemmar*" är alla distributörer, återförsäljare och verkstäder som är direkt eller indirekt utsedda av Scania CV AB som auktoriserade ombud för försäljning, reparation och underhåll av Scania-märkta produkter.
- f) "*Driftdata*" är alla data som genereras i, genom och från produkter under eller i samband med tillhandahållande av tjänster till kunden. Driftdata från exempelvis fordon kan inom ramen för detta avtal också betraktas som personuppgifter, eftersom information om identiteten på de personer som kört fordonet och genererat dessa driftdata är tillgänglig via fordonets färdskrivare.
- g) "*Personuppgifter*" är alla data som är direkt relaterade till ett datasubjekt (exempelvis, men inte begränsat till, namn, personnummer och andra personliga ID-nummer, körkortnummer och kontaktuppgifter) eller som indirekt kan hänföras till ett datasubjekt. För tydlighetens skull påpekas att driftdata och andra kunddata även kan vara personuppgifter om de inte har anonymiserats (det vill säga att den indirekta länken till en individuell person har tagits bort permanent).
- h) "*Databehandlare*" är varje person (fysisk eller juridisk) som behandlar personuppgifter enligt instruktion från en personuppgiftsansvarig.
- i) "*Obligatorisk information*" är information som en personuppgiftsansvarig enligt gällande regler och regleringar för dataskydd och integritetsskydd måste lämna, i förväg och till fullo, till alla tillämpliga datasubjekt, bland annat gällande omfång, varaktighet, metoder och syften med personuppgiftsbehandlingen, personuppgifternas ursprung och natur, datasubjektens rättigheter vad gäller att få uppgifter ändrade eller borttagna, vilka utvalda mottagare som personuppgifterna kan lämnas ut till samt datasubjektens rättigheter att lämna in klagomål till tillsynsmyndigheter.
- j) "*Scania-intressenter*" är företag i Scania-koncernen, nätverksmedlemmar, ombud, externa tjänsteleverantörer och andra affärspartners till Scania och Scania-koncernen, som är involverade i någon del av databehandlingen eller några andra aktiviteter som nämns i detta dokument.
- k) "*Delegerad databehandlare*" är varje person (fysisk eller juridisk) som fått i uppdrag av en databehandlare att helt eller till dels behandla personuppgifter som har tilldelats databehandlaren av en personuppgiftsansvarig.

1.2 Andra ord och uttryck som används i detta dokument ska ha de definitioner som anges i Scania-dokumentet "Allmänna villkor för abonnemang på Scantias anslutna tjänster", som tillsammans

med denna databehandlingsinformation utgör en del av avtalet.

2. Lagring av och åtkomst till kunddata

- 2.1 Lagring och annan behandling av kunddata och personuppgifter kommer helt eller delvis att ordnas via servrar som står i EU/EES-området. Bindande EU-lagar om dataskydd gäller därför för alla aspekter av tjänsterna och databehandlingen som täcks av eller via avtalet, plus andra nationella lagar som gäller inom varje tillämplig jurisdiktion.
- 2.2 Alla kunddata som lagras på eller via gränssnitt som tillhör, eller som på annat sätt lagras av, Scania eller Scania-intressenter är och förblir kundens egendom, men kan användas av Scania och Scania-intressenter på de sätt som anges i denna databehandlingsinformation eller i avtalet.
- 2.3 Både Scania (för egen del och även för Scania-intressenter genom att Scania genomdrivar motsvarande krav gentemot dessa) och kunden bekräftar och åtar sig att de har implementerat och fortsättningsvis också kommer att implementera tillämpliga, effektiva, avancerade tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa en skyddsnivå som är lämplig med tanken på riskerna med behandling av kunddata, så att sekretess, integritet och tillgänglighet för kunddata säkerställs samtidigt som de skyddas mot åtkomst från obehöriga personer och för obehöriga syften.

3. Behandling av kunddata och personuppgifter

- 3.1 Kunden bekräftar att Scania kommer att använda och behandla kunddata och kan vidarebefordra dessa till Scania-intressenter (med tillämpliga restriktioner):
 - a) i syfte, och enligt vad som behövs för eller följer av, att korrekt och snabbt tillhandahålla tjänster till kunden, enligt ytterligare beskrivning och definition i tillämpliga tjänstebeskrivningar;
 - b) efter behov i syfte att uppfylla sina övriga förpliktelser gentemot kunden enligt avtalet:
 - a) i den utsträckning som är nödvändig för att uppfylla obligatoriska krav (antingen från kunden, Scania eller Scania-intressenter) i enlighet med tillämpliga lagar, regler och regleringar samt förordningar, domstolsbeslut och andra beslut från behöriga myndigheter;
 - b) vid nödsamtal/eCall (i tillämpliga fall) från fordon till larmcentraler eller andra tillämpliga datamottagare enligt vad som definieras från tid till annan av lagen eller av Scania;
 - c) i syfte att utföra fjärrdiagnostik samt analyser, planering och kostnadsberäkningar av reparationer och underhåll, i samband med flexibla underhållsanalyser, för reparationer och underhåll som beställts av kunden, för återkallande av tekniska eller säkerhetsrelaterade skäl samt för vägassistans;
 - d) för tillhandahållande av onlineunderhållning i fordonet till förare, passagerare och andra datasubjekt på begäran av dessa;
 - e) för positionsbestämning i samband med och strikt begränsat till följande syften: att återkalla produkter av säkerhetsrelaterade eller tekniska skäl, att övervaka produkter under processen från försäljning till leverans, att hitta stulna eller saknade produkter som tillhör kunden, Scania eller företag i Scania-koncernen, att utveckla data för vägkartor, att främja optimering av vägar eller annan infrastruktur, samt att utveckla effektiva nätverksstrukturer för försäljning och/eller efterförsäljning;
 - f) i syfte att identifiera och marknadsföra produkter till kunden eller dess personal såsom utbildning eller träning för förare, fordonslösningar, produktutrustning, finansiering, tillbehör, försäkring, produktuppföljning, administration av fordonspark, vägassistans, reparations- och underhållsscheman, garantiprodukter och andra tjänster som är relaterade till användning av produkter, och även för marknadsföring av produkter och tjänster som inte är kopplade till eller understöder tjänsterna eller andra produkter som erbjuds av Scania eller företag i Scania-koncernen, dock under förutsättning i detta sammanhang att kunden inte i något skede (vid avtalets undertecknande eller därefter skriftligen till Scania på den adress som har angetts för meddelanden i samband med avtalet) uttryckligen har nekat Scania rätten att

- göra detta;
- g) för hantering av och respons på tidiga varningar om produktionsfel;
 - h) för uppföljning av kontraktsåtaganden till företag i Scania-koncernen eller nätverksmedlemmar;
 - i) för utförande av kreditvärdighetsbedömningar och kundkännedomskontroller; samt
 - j) för statusutvärderingar av produkter (t.ex. i samband med försäljning eller köp av begagnade produkter).
- 3.2 Scania och Scania-intressenter kommer därutöver att analysera kunddata (inklusive loggdata) för att genomföra felsökning, underhåll samt system- och programfunktionstest av gränssnitt, abonnemang och tjänster. Om det är nödvändigt eller önskvärt med tanke på resultatens kvalitet och tillförlitlighet kan de göra detta genom att logga in med kundens och dess användares inloggningsuppgifter på gränssnitten, trots att dessa utgör personuppgifter.
- 3.3 Dessutom kommer Scania att använda och behandla driftdata (men inga andra kunddata) och kan vidarebefordra dessa till Scania-intressenter
- a) i följande syften, och begränsat till Scantias och Scania-intressenternas aktiviteter gällande:
 - i) produktutveckling (t.ex. för bättre bränsleförbrukning, produktkvalitet, prestanda, effektivitet, miljövänlighet, säkerhet, teknik eller funktionalitet);
 - ii) förbättring och utveckling av tjänster (både liknande avtalstjänsterna och andra, exempelvis men inte begränsat till administration av fordonspark, arbetsmiljöreregler, reparationer och underhåll av produkter, utbildning och träning av förare, driftoptimering och ruttplanering) där profilering av driftpersonal kan ingå i databehandlingen, under förutsättning att förarnas identitet inte analyseras;
 - iii) loggning och analys av krock-, olycks- och tillbudsdata från produkter;
 - iv) fjärruppdatering av produkternas komponenter och programvara;
 - b) utförande, administration och samordning av tjänster och funktioner som är baserade bland annat på utbyte av driftdata (exempelvis men inte begränsat till styrd kökörning eller meddelanden i fordonet gällande trafik, väder, vägförhållanden, säkerhet eller zonhantering) mellan fordon eller från fordon till infrastruktur, och som har beställts, aktiverats eller godkänts av kunden, dess personal eller andra datasubjekt som kunden ansvarar för; och
 - c) statistik.
- 3.4 Behandling och användning enligt ovan kan bland annat täcka och inkludera att generera, extrahera, få åtkomst till, lagra, analysera, modifiera och överföra data på, via eller med hjälp av produkter, internet, gränssnitt, telefon, Scantias datorutrustning, molnservrar, andra manuella, digitala eller elektroniska verktyg eller kommunikationsmedel, eller kommunikation mellan fordon eller från fordon till gränssnitt.
- 3.5 Omfång och varaktighet för databehandling (inklusive lagring) som utförs av Scania och/eller Scania-intressenter ska inte överskrida det som är nödvändigt för att uppnå definierade syften antingen på kundens eller Scantias sida.
- 3.6 Scantias tillhandahållande av tjänster till kunden enligt avtalet kommer att innebära behandling av kunddata som i många situationer även kan räknas som personuppgifter. Då gäller följande.
- a) Både kunden och Scania är personuppgiftsansvariga och ansvarar gemensamt för att personuppgifterna behandlas på ett lagenligt sätt. Kunden åtar sig därför att, liksom Scania, informera sig om och följa alla tillämpliga lagar, regler och regleringar gällande personuppgiftsbehandling.
 - b) Scania har baserat alla tjänster och deras innehåll på att inget medgivande krävs från datasubjekten, eftersom behandlingen kommer att utföras i kundens legitima intresse utan att detta åsidosätts av något datasubjekts intresse eller grundläggande fri- och rättigheter som kräver skydd av personuppgifter. Om kunden ändå upptäcker att medgivande krävs,

ska kunden ansvara för att inhämta medgivande från alla berörda datasubjekt och omedelbart informera Scania om eventuella restriktioner som gäller för databehandling i samband med tjänsterna därför att alla datasubjekt inte fritt och otvetydigt har lämnat sådant medgivande.

- c) Det ska vara kundens ansvar, både för egen del och för Scanias räkning, att lämna obligatorisk information till alla datasubjekt.
 - d) Scania kommer att tillhandahålla tjänsterna till kunden med stöd och assistans av samt system från Scania CV AB och/eller andra företag i Scania-koncernen och/eller andra Scania-intressenter efter Scanias eget val. Dessa andra enheter ska fungera som databehandlare åt Scania, som ska formalisera deras uppdrag och instruktioner skriftligen och helt i enlighet med detta dokument om databehandling och andra delar av avtalet.
- 3.7 Om och i den utsträckning som Scania eller Scania-intressenter behandlar driftdata i något syfte som anges ovan förutom tillhandahållande av tjänster, gäller följande.
- a) Enheterna som utför databehandlingen (alltså inte kunden) är personuppgiftsansvariga och i sista hand ansvariga för sin respektive databehandling.
 - b) Medgivande från datasubjekten krävs inte för databehandlingen, eftersom den kommer att utföras i den personuppgiftsansvarigas legitima intresse utan att detta åsidosätts av något datasubjekts intresse eller grundläggande fri- och rättigheter som kräver skydd av personuppgifter. Specifikt gäller att databehandlingen inte kommer att syfta till att identifiera datasubjekt eller direkt fokusera på deras individuella resultat.
 - c) Även om inget krav på medgivande gäller, har personuppgiftsansvariga ändå skyldighet att förse alla datasubjekt med obligatorisk information. Kunden åtar sig och bekräftar härmed att kunden ska ansvara för att förse datasubjekten med obligatorisk information för Scanias och alla andra personuppgiftsansvarigas räkning under hela avtalets giltighetstid.
 - d) Personuppgiftsansvariga kommer att göra alla rimliga ansträngningar för att pseudonymisera eller anonymisera driftdata till ytterligare skydd för datasubjektens integritet och i alla händelser undvika behandling av personuppgifter som är direkt kopplade till individuella datasubjekt, dock under förutsättning att de legitima intressen som ligger till grund för databehandlingen fortfarande kan tillgodoses.
- 3.8 I alla faser av behandling av personuppgifter som utförs av Scania eller Scania-intressenter (vare sig de betraktas som personuppgiftsansvariga eller delegerade databehandlare) ska denna behandling alltid vara relevant och inte mer omfattande än vad som är lämpligt för definierade syften, samt även rättvis, lagenlig, adekvat, kontinuerligt uppdaterad, korrekt och utförd i en form som möjliggör identifiering av datasubjekt endast så länge som krävs för de definierade syftena med behandlingen. Dessutom ska varje personuppgiftsansvarig se till att personuppgifter som är felaktiga eller ofullständiga, med tanke på de syften för vilka de inhämtades eller behandlades, raderas eller korrigeras.
- 3.9 När Scania lämnar driftdata och andra personuppgifter till Scania-intressenter enligt beskrivningen i denna databehandlingsinformation, ska Scania alltid säkerställa att alla mottagare bekräftar och åtar sig förpliktelser som fullt ut motsvarar dem som gäller för Scania enligt detta dokument till skydd för datasubjektens integritet, och att uppdragen formaliseras enligt tillämpliga lagar, regler och regleringar för dataskydd.
- 3.10 Ingen databehandling som beskrivs i detta dokument ska involvera överföring av personuppgifter till länder utanför EU/EES-området, om inte ett skydd har säkerställts för dessa uppgifter på en nivå som minst motsvarar vad som beskrivs här (antingen genom ett kontrakt med mottagaren som innehåller EU-kommissionens standardkontraktklausuler för överföring av personuppgifter till databehandlare som är etablerade i tredjepartsländer, eller genom andra lagligen tillåtna åtgärder) eller redan gäller enligt lag inom mottagarens territorium.
- 3.11 Varken Scania eller Scania-intressenter ska söka åtkomst till eller behandla meddelanden eller körorderinformation med, från eller mellan produkterna, kunden, kundens affärspartners och kunder, eller andra interna kommunikationer inom kundens verksamhet, förutom i den mån som

krävs för att tillhandahålla tjänster till kunden, och kommer inte heller att lämna ut några kunddata till kundens konkurrenter.

4. Rättigheter och krav gällande information

- 4.1 Kunden åtar sig att omedelbart meddela Scania när en produkt upphör att användas av kunden (t.ex. på grund av försäljning eller annan överföring av äganderätten, att ett leasingkontrakt för produkten upphör eller att kunden hyr ut produkten till en tredje part), detta för att säkerställa att Scantias och Scania-intressenternas kommunikation och behandling av personuppgifter och kunddata alltid är behöriga och auktoriserade enligt tillämpliga lagkrav och kontraktsmässiga åtaganden.
- 4.2 Om kunden uppfyller sitt åtagande att tillhandahålla obligatorisk information till datasubjekt om behandling av driftdata och andra personuppgifter på något annat sätt än kopiering och utdelning av detta dokument, ska den information som lämnas minst motsvara och täcka alla delar av detta dokument.
- 4.3 Kunden och datasubjekten har rätt att begära information om vilka kunddata respektive personuppgifter som behandlas och lagras av Scania och Scania-intressenter. Informationen kommer att lämnas i enlighet med Scania-koncernens normala rutiner såsom de ser ut från tid till annan. Dessa är och kommer att förbli harmoniserade med alla relevanta dataskyddslagar.
- 4.4 Bruksanvisningarna för alla Scania-produkter innehåller information som väsentligen motsvarar detta dokument. Scania-koncernens globala integritetspolicy finns på www.scania.com. Mer information om Scantias behandling av kunddata (inklusive driftdata och personuppgifter) är alltid tillgänglig på begäran enligt Scania-koncernens normala rutiner.

5. Övriga rättigheter för kunden och datasubjekten

- 5.1 Kunden och varje datasubjekt kan när som helst begära (via den relevanta kontaktpersonen inom Scania enligt separat kommunikation via Scantias offentliga kanaler):
 - a) att få sina felaktiga uppgifter rättade;
 - b) att få sina uppgifter borttagna;
 - c) att få maskinläsbara kopior av sina egna personuppgifter såsom de behandlats av Scania, och/eller att få sådana uppgifter direkt överförda till utsedda tredje parter; och
 - d) att behandlingen av deras uppgifter ska vara begränsad.
- 5.2 Scania ska effektivt och utan onödigt dröjsmål överväga en sådan begäran, och får inte neka den utom i den mån som bifall skulle innebära en risk för tillhandahållandet eller kvaliteten på avtalade tjänster eller kundens, Scantias eller Scania-intressenters egna legitima intressen. Vid sådana överväganden ska Scania strikt hålla sig till tillämpliga obligatoriska lagar och regleringar, samt rådgöra med den som lämnat begäran och andra personer eller entiteter som potentiellt skulle kunna påverkas av begäran, ifall det finns någon osäkerhet kring identifierade risker eller någon intressekonflikt.